

**Umwelt und Energie (uwe)**  
**Energie & Immissionen**

**Fragen & Antworten**  
**Energieberatung**

FAQ	Frage
	<b>Fragen zur Energieberatung allgemein</b>
1.01	<p>Ich wünsche eine Beratung, wie gehe ich vor?</p> <p><i>Die Energieberatung Kanton Luzern umfasst Telefonberatungen sowie Beratungen in Ihrer Liegenschaft. Für allgemeine Fragen oder eine erste Orientierung melden Sie sich bei der Luzerner Energieberatung im öko-forum (041 412 32 32). Bei Bedarf werden Sie telefonisch an Fachpersonen weitergeleitet.</i></p> <p><i>Wenn Sie eine energietechnische Einschätzung Ihrer Liegenschaft wünschen oder eine Sanierung planen, nutzen Sie eine GEAK-Beratung. Für die Erstellung eines GEAK oder GEAK Plus (vergleiche 1.06) wenden Sie sich an einen GEAK-Experten <a href="http://www.geak.ch">www.geak.ch</a>. Der GEAK Plus wird vom Kanton gefördert.</i></p> <p><i>Alle Kontakte sowie eine genauere Beschreibung des aktuellen Beratungsangebots finden Sie unter <a href="http://www.energie.lu.ch">www.energie.lu.ch</a>.</i></p>
1.02	<p>Wann ist eine Beratung sinnvoll?</p> <p><i>Eine telefonische Beratung zum Thema „Energie sparen im Haushalt“ oder sonstigen allgemeinen Fragen ist zu jedem Zeitpunkt sinnvoll.</i></p> <p><i>Wenn Sie die energetische Qualität Ihres Gebäudes einschätzen lassen wollen ist ein GEAK das richtige Hilfsmittel.</i></p> <p><i>Ein guter Zeitpunkt für eine GEAK-Plus-Beratung ist dann gegeben, wenn grössere Arbeiten am Gebäude geplant werden (z.B. Ersatz der Fenster, neue Heizung, neues Dach, Sonnenenergie), Sie aber noch nicht sicher sind, in welchem Umfang oder in welcher Reihenfolge Sie die Arbeiten umsetzen sollen und Sie sich möglichst umfassend die energetischen Möglichkeiten aufzeigen lassen möchten. In diesem Fall ist eine Energieberatung hauptsächlich in der Vorbereitungsphase eines Projektes sinnvoll. Es ist aber auch möglich, dass Sie ein bereits geplantes Sanierungsprojekt mit einem Energieberater besprechen ("eine zweite Meinung einholen").</i></p>
1.03	<p>Wann ist der richtige Zeitpunkt für eine energetische Sanierung?</p> <p><i>Die Energieberatung (<a href="mailto:energieberatung@oeko-forum.ch">energieberatung@oeko-forum.ch</a> oder Telefon 041 412 32 32) hilft Ihnen in dieser Frage gerne weiter und empfiehlt Ihnen mögliche Schritte (z.B. GEAK oder GEAK Plus).</i></p>

1.04	<p>Wer wird mich beraten? Welche Qualifikation haben die Energieberater und -beraterinnen?</p> <p><i>Die telefonischen Fachberaterinnen und -berater sind vom Kanton Luzern beauftragte neutrale Fachleute aus dem Planungsbereich. Alle GEAK-Expertinnen und Experten sind von der nationalen GEAK-Betriebszentrale akkreditierte Fachpersonen.</i></p>
1.05	<p>Von welchen Förderprogrammen kann ich profitieren und wo finde ich diese im Überblick?</p> <p><i>Auf der Website <a href="http://www.energie.lu.ch">www.energie.lu.ch</a> finden Sie das aktuelle Förderprogramm des Kantons Luzern. Sie können sich auch direkt an die Energieberatung wenden, um genaue Informationen zu erhalten. Bitte beachten Sie auch mögliche Förderprogramme Ihrer Gemeinde.</i></p> <p><i>Achtung: Fördergesuche müssen immer vor Baubeginn eingereicht werden!</i></p>
1.06	<p>Wer kann mir gute Planer und Unternehmer empfehlen?</p> <p><i>Mitarbeitende der Energieberatung Kanton Luzern geben keine konkreten Empfehlungen ab. Sie weisen aber auf die Empfehlungen der Fachverbände hin. GEAK-Expertinnen und Experten beraten unabhängig vom Kanton und geben zum Teil persönliche Empfehlungen ab.</i></p>

<b>GEAK und GEAK Plus</b>	
2.01	<p>Was ist der Gebäudeenergieausweis der Kantone (GEAK) und wann empfiehlt sich die Erstellung eines GEAK?</p> <p><i>Der GEAK ist eine Energieetikette für Gebäude und zeigt, wie viel Energie ein Wohngebäude, ein einfacher Verwaltungs- oder ein Schulbau bei standardisierter Benutzung für Heizung, Warmwasser, Beleuchtung und andere elektrische Verbraucher benötigt. Er schafft einen Vergleich zu anderen Gebäuden und gibt Hinweise für Verbesserungsmassnahmen.</i></p> <p><i>Die Erstellung des GEAK kann vor der Erneuerung eines Gebäudes erfolgen, um den Energieverbrauch des Gebäudes besser beurteilen zu können. Nach erfolgter Gebäudeerneuerung kann eine Aktualisierung des GEAK mit einem relativ geringen Aufwand erfolgen.</i></p> <p>Weitere Informationen: <a href="http://www.geak.ch">www.geak.ch</a></p>
2.02	<p>Was ist der GEAK Plus?</p> <p><i>Der GEAK Plus ist ein Gebäudeenergieausweis mit Beratungsbericht. Er enthält den einfachen GEAK inklusive Energieetikette, gibt darüber hinaus aber konkrete Hinweise für Sanierungsmassnahmen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>eine konkrete Liste von Massnahmen, wie die Energieeffizienz verbessert werden kann;</i></li> <li>• <i>eine Priorisierung der Massnahmen, passend zur individuellen Situation der Gebäudebesitzerinnen und -besitzer, vom minimalen Massnahmenpaket bis zur Modernisierung nach Minergie P-Standard;</i></li> <li>• <i>min. zwei Varianten, wie die Erneuerung durchgeführt werden kann;</i></li> <li>• <i>die Möglichkeit, zukünftige Gebäudeerweiterungen mit zu erfassen und zu berechnen;</i></li> <li>• <i>eine Schätzung der notwendigen Investition und der Unterhaltskosten sowie der Betriebskosteneinsparung als Entscheidungshilfe;</i></li> <li>• <i>die Berechnung von Förderbeiträgen, was eine Ermittlung der tatsächlichen Investition erleichtert;</i></li> <li>• <i>eine neutrale Beratung und fachliche Unterstützung bei der Auswahl der Erneuerungsmassnahmen.</i></li> </ul>
2.03	<p>Für welche Gebäudekategorien können GEAKs erstellt werden?</p> <p><i>Für Wohngebäude (Ein- und Mehrfamilienhäuser) und für einfache Verwaltungs- und Schulbauten.</i></p>
2.04	<p>Wer erstellt den GEAK oder GEAK Plus?</p> <p><i>Der GEAK wird von zertifizierten Experten ausgestellt. Der Gebäudeeigentümer kann den Experten frei wählen. Eine Liste der zertifizierten Experten finden Sie <a href="#">hier</a>.</i></p>

2.05	<p>Wie teuer ist ein GEAK oder GEAK Plus?</p> <p><i>Der GEAK-Experte offeriert die GEAK-Erstellung aufgrund der konkreten Situation. Für durchschnittliche Ausgangslagen lauten die Preisempfehlungen der Kantone für einen GEAK zwischen Fr. 450.- und Fr. 650.- für ein Einfamilienhaus und zwischen Fr. 500.- und Fr. 800.- für ein Mehrfamilienhaus (inkl. MWST. und GEAK-Gebühr). Ein GEAK Plus für ein Einfamilienhaus kostet zwischen Fr. 1300.- und Fr. 2000.-, für ein Mehrfamilienhaus variieren die Kosten je nach Grösse und sind wesentlich höher.</i></p>
2.06	<p>Welche Gebäudedaten braucht es für die Erstellung eines GEAK?</p> <p><i>Der Gebäudeeigentümer sollte die Verbrauchsdaten für Heizung, Warmwasser und Strom für den Zeitraum von mindestens 3 Jahren zur Verfügung stellen, falls die Daten existieren. Alle weiteren Daten (z.B. zur Gebäudehülle) nimmt der Experte bei einer Begehung auf.</i></p>
2.07	<p>Wie lange behält der GEAK seine Gültigkeit?</p> <p><i>10 Jahre. Wenn das Gebäude in dieser Zeit erneuert wird, kann ein überarbeiteter GEAK mit reduziertem Aufwand erstellt werden.</i></p>
2.08	<p>Ich habe einen GEAK Plus erstellen lassen und bekomme keinen Förderbeitrag. Warum?</p> <p><i>Die kantonale Förderung für GEAK Plus ist an Qualitätskriterien geknüpft, die sicherstellen sollen, dass Luzerner Kunden eine marktübliche Beratungsqualität erhalten. Die Kriterien sind auf der <a href="http://www.energie.lu.ch">www.energie.lu.ch</a> veröffentlicht. Förderbeiträge werden nur für GEAK Plus ausgezahlt, welche den Qualitätskriterien entsprechen.</i></p>
2.09	<p>Warum sollte ich eine Qualitätsvereinbarung mit meinem GEAK-Experten unterschreiben?</p> <p><i>Mit der vom Kanton Luzern zur Verfügung gestellten Qualitätsvereinbarung stellen Sie bereits bei der Beauftragung eines GEAK-Experten sicher, dass Ihr GEAK Plus gemäss den Luzerner Förderbedingungen erstellt wird. Somit dürfen Sie mit einer guten Beratungsqualität und einem förderfähigen GEAK Plus rechnen.</i></p>

	<b>Diverse Fragen</b>
3.01	<p>Ich möchte gerne mehr über das Thema Energie wissen. Wie kann ich mich informieren?</p> <p><i>Die Energieberatung verfügt über Infomaterial und Merkblätter zum Thema Energie. Sie können also entweder bei der Energieberatung (im Gebäude des Bourbaki-Panorama Luzern) vorbeigehen oder erste Auskünfte per Telefon 041 412 32 32 einholen.</i></p>
3.02	<p>Wir haben eine energietechnische Sanierung durchgeführt, sind aber mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten nicht zufrieden. Kann uns die Energieberatung weiterhelfen?</p> <p><i>Nein, das Erstellen von Expertisen gehört nicht zum Aufgabenbereich der kantonalen Energieberatung. Wenden Sie sich bitte an eine entsprechende Vereinigung (Hauseigentümerverband, Hausverein oder Mieterverband).</i></p>
3.03	<p>Wir planen verschiedene energietechnische Investitionen an unserem Haus. Wie kann ich von Steuervergünstigungen profitieren?</p> <p><i>Das Steueramt Ihrer Gemeinde gibt Ihnen gerne Auskunft.</i></p>
3.04	<p>Welche Kosten einer Sanierung können auf den Mietzins überwältzt werden?</p> <p><i>Im Bereich der energetischen Verbesserungen (Investitionen) können folgende Massnahmen berücksichtigt werden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verminderung von Energieverlusten der Gebäudehülle</li> <li>- Verminderung von Emissionen der haustechnischen Anlagen</li> <li>- Rationellere Energienutzung</li> <li>- Ersatz von Haushaltgeräten mit grossem Energieverbrauch durch sparsamere Geräte</li> </ul> <p><i>Als Mehrleistung kann nur der Teil der Kosten geltend gemacht werden, der die Kosten zur Wiederherstellung oder Erhaltung des ursprünglichen Zustandes übersteigt.</i></p> <p><i>Für Detailfragen wenden Sie sich bitte an den entsprechenden Verband (Hauseigentümerverband, Hausverein oder Mieterverband).</i></p>
3.05	<p>Wir planen einen grösseren Anlass zum Thema Energie und hätten dazu gerne das Referat einer Fachperson. An wen können wir uns wenden?</p> <p><i>Die Energieberatung des Kantons Luzern (energie@umweltberatung-luzern.ch oder Tel. 041 329 16 42) hilft Ihnen gerne, die passende Fachperson zu finden.</i></p>
3.06	<p>Wir planen eine Standaktion zum Thema Energie. Wir würden den Stand gerne von einer Fachperson betreuen lassen. An wen können wir uns wenden?</p> <p><i>Die Energieberatung des Kantons Luzern (energie@umweltberatung-luzern.ch oder Tel. 041 329 16 42) hilft Ihnen gerne, die passende Fachperson zu finden.</i></p>
3.07	<p>Wir möchten im Rahmen einer Veranstaltung Informationsmaterial zum Thema Energie abgeben. Wo können wir geeignetes Material beziehen?</p> <p><i>Bei der Energieberatung erhalten Sie die gewünschten Unterlagen. Sie können also entweder bei der Energieberatung (im Gebäude des Bourbaki-Panorama Luzern) vorbeigehen oder Auskünfte per Telefon 041 412 32 32 einholen.</i></p>